

Nom et prénom de l'enfant :

A l'issue de l'accueil de votre enfant, si vous deviez évaluer l'accueil sur une échelle de 1 à 10, vous diriez qu'il s'élève à

1. Pourriez-vous nous faire part de votre appréciation à propos de l'accueil en général (cochez les cases correspondantes) :

accueil appréciation	Aménagement		Sécurité		Qualité des soins	Hygiène	Souplesse horaires	Qualité de l'accueil	Autre à préciser
	extérieur	intérieur	extérieur	intérieur					
Très Bon									
Bon									
Satisfaisant									
Insatisfaisant (*)									
Mauvais (*)									

(*) Expliquez votre réponse en quelques mots

.....

.....

.....

.....

.....

2. Si vous deviez qualifier **la relation** que vous aviez avec l'accueillante, vous diriez qu'elle était (biffer les mentions inutiles) :

- très bonne ;
- bonne ;
- satisfaisante ;
- insatisfaisante ;
- mauvaise ;
- quasi inexistante.

a) Pourriez-vous préciser votre appréciation sur les aspects suivants de cette relation (cochez les cases correspondantes) :

	Très bon	Bon	Satisfaisant	Insatisfaisant(*)	Mauvais(*)
Retour de la journée					
Échange d'information entre vous					
Écoute de l'accueillante					
Disponibilité de l'accueillante					
Prise en compte par l'accueillante de vos attentes					

(*) Expliquez votre réponse en quelques mots

.....

.....

b) Selon vous :

- Quelle est la qualité principale de votre accueillante :

.....

- Que devrait-elle améliorer :

.....

c) Si vous deviez décrire votre accueillante, vous diriez:

«

..... »

d) Recommanderiez-vous cette accueillante à d'autres parents?

Oui - Non - Peut-être (biffer les mentions inutiles)

3. Durant toute la durée de l'accueil avez-vous fait appel au service de l'ASBL A.L.I.S. ?
 (cochez la case correspondante)

Jamais	
Moins de 5 fois	
Entre 5 et 10 fois	
Plus de 10 fois	

a) Quel(s) étai(en)t le(s) motif(s) pour le(s)quel(s) vous avez fait appel au service ?
 (plusieurs cases peuvent être cochées)

Informations générales	
Factures (taux, paiements, absences, ...)	
Documents revenus	
Dépannages	
Insatisfaction par rapport à l'accueil	
Difficultés rencontrées avec l'accueillante	
Autre, à préciser :	

b) Avez-vous été satisfait de la suite donnée ? **oui** - **non** (biffer la mention inutile)

(*) Expliquez votre réponse en quelques mots

c) Si une famille à la recherche d'un milieu d'accueil vous parlait de l'ASBL ALIS vous lui diriez « »
»

POUR EN TERMINER :

Si vous deviez mettre un autre enfant en accueil, feriez-vous encore appel au service de l'A.S.B.L. A.L.I.S. ?

Oui - Non - Peut-être (biffer les mentions inutiles)

Chosiriez-vous encore l'accueillante que vous venez de quitter, si vous deviez avoir un autre enfant en accueil?

Oui- Non - Peut- être (biffer les mentions inutiles)

Merci de votre collaboration